

Metodický pokyn ředitelky organizace k minimalizaci šíření nákazy COVID - 19

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Metodický pokyn vychází z Nařízení mimořádného opatření Krajské hygienické stanice kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě č. 9/2020, platného od 8.8.2020 a dále upravuje povinnosti klientů, osob blízkých, pracovníků a osob, které vstupují do denního stacionáře za jiným účelem (servisní technici, opraváři apod.) než je využívání sociální služby.

II. OPATŘENÍ PRO ZAMĚSTNANCE

1) Vstup do budovy

- Zaměstnanec při příchodu do zaměstnání od pondělí 10.8.2020 odevzdá Dotazník rizika infekce COVID-19 (viz příloha). Dotazník odevzdá jednorázově.
- Zaměstnanec nesmí vstoupit do zařízení, pokud bude mít příznaky infekce dýchacích cest, které by mohly odpovídat známým příznakům COVID-19 (horečka, kašel, náhlá ztráta chuti a čichu, jiný příznak akutní infekce dýchacích cest).
- Pokud zaměstnanec stacionáře pociťuje změnu zdravotního stavu v průběhu pracovní doby, opustí zaměstnání v nejkratším možném čase s použitím roušky a požadovaného odstupu. Pracovník odpovědný za úklid provede neprodleně dezinfekci společných prostor stacionáře. Vedoucí služby se domluví s pracovníkem na způsobu informování o zdravotním stavu a dalším postupu při opětovném nástupu do zaměstnání. Pracovníkovi je doporučeno setrvat v domácím prostředí nejméně 2 dny a sledovat, zda se u něj neobjeví známé příznaky COVID-19.
- V případě objevení se známých příznaků COVID – 19, je nutné, aby zaměstnanec kontaktoval ošetřujícího lékaře, který bude dále koordinovat ošetřovatelský postup, popřípadě nahlásí skutečnost spádové hygienické stanici. V případě, že u zaměstnance dojde k tomuto postupu, má povinnost bezprostředně informovat vedoucí služby denního stacionáře, která po domluvě s ředitelkou organizace a zřizovatelem provede opatření k zabránění šíření nákazy COVID-19.
- Zaměstnanec má povinnost nahlásit vedoucí služby jakýkoliv kontakt s osobou s COVID -19, a to bezprostředně po zjištění.
- Před vstupem do šatny si pracovník vydezinfikuje ruce virucidní dezinfekcí, umístěnou u vchodu do stacionáře.
- Po příchodu do stacionáře a následném převléknutí v šatně, provede pracovník hygienu a dezinfekci rukou v koupelně, ruce otírá do jednorázových ubrousků. *Po dobu rekonstrukce šaten pracovník provede převlečení i dezinfekci rukou ve Cvičném bytě.*

2) Pohyb ve stacionáři

- Zaměstnanec ve vnitřních prostorách stacionáře používá roušku (jednorázovou, látkovou, nanorouška, respirátor...), při pobytu venku roušku nemusí používat.

- Zaměstnanec dbá na čistotu roušky, znečištěnou roušku je povinen odložit do uzavřené nádoby na vyprání nebo do uzavíratelného sáčku k likvidaci. Pokud pracovník používá roušku na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce.
- Zaměstnanec se zvýšeně zajímá o čistotu pracovních oděvů, má dostatek náhradních pracovních oděvů a využívá je. Znečištěné oděvy odkládá do předem určené uzavíratelné nádoby.

3) Poskytování služby

- Rukavice pro běžné činnosti nejsou nutné, zaměstnanec je bude mít u sebe a vyhodnotí sám situaci, kdy je použije (dopomoc s osobní hygienou, koupel klienta, setkání s klientem, který má infekční příznaky, likvidace odpadů apod.) Použité rukavice vhodně zlikviduje – uzavřená nádoba.
- Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.
- Pověřený zaměstnanec provede dezinfekci povrchů (kliky, vypínače, stoly, zábradlí) a to po skončení aktivizačních činností (v 1. patře a v RHB místnosti cca v 9:30 hod = kdy klienti odejdou do přízemí na svačinu). Po svačině provede dezinfekci v jídelně.
- Vycházky – zprostředkování kontaktu se společenským prostředím probíhá od 17.8.2020 bez omezení.
- Pokud je nutné použít k aktivitám společenské hry, tak za splnění těchto hygienických podmínek: Pracovník si před vytažením hry ze skříně vydezinfikuje ruce, klient, se kterým hru pracovník hraje, si vydezinfikuje ruce, po hraní hry je hra skována zpět do krabice či jiného obalu a pracovník hru po vydezinfikování rukou opět uklidí do skříně.

a) **Poskytování stravy**

- Při podávání stravy klientům zaměstnanci používají ochranný štít.
- U oběda mají službu dva zaměstnanci. Jeden zaměstnanec pracuje s čistým nádobím a druhý zaměstnanec se špinavým. Zaměstnanec pracující s čistým nádobím používá štít, ochranné potravinové rukavice, nové čisté pracovní triko nebo jednorázový plášť. Má na starosti prostírání, nalévání polévky z terin, nalévání čaje, rozdání příborů a lžic, servírování jídel. Druhý zaměstnanec sklízí použité nádobí a zajistí dezinfekci stolů po obědě. Klient se nepodílí na přípravě jídelny pro oběd, tzn. aktivita z obvyklého denního plánu - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, je nahrazena jinou činností.

b) **Dovoz autem**

- Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a jsou dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadič páka, kliky a ovladače atp.). 1x měsíčně zajistí pracovník dezinfekci ionizátorem u hasičů v NMNM.

c) Individuální plánování služby

Pokračuje dle standardu č.5 – Individuální plánování průběhu sociální služby.

d) Denní záznamy péče

Pracovník zapisuje v obvyklém režimu.

4) Zajištění klienta vykazujícího známky infekčního onemocnění

- Pokud klient pociťuje změnu zdravotního stavu při čerpání služby, je nutné jej umístit do samostatné místnosti a kontaktovat zákonného zástupce/opatrovníka. V nejkratším možném čase je zajištěn odvoz/odchod domů.
- Místnost, ve které klient setrval, zaměstnanec do doby odjezdu či odchodu domů, pracovník za použití ochranných pomůcek vydezinfikuje. Dále pracovník odpovědný za úklid provede dezinfekci společných prostor, ve kterých klient po dobu stacionáře setrval.
- Vedoucí služby se následně domluví se zákonným zástupcem, opatrovníkem, klientem, na způsobu předání informací o jeho zdravotním stavu. Klientovi je doporučeno setrvat v domácím prostředí nejméně 2 dny a sledovat, zda se u něj neobjeví známé příznaky COVID-19.
- V případě objevení se známých příznaků COVID – 19, je nutné kontaktovat ošetřujícího lékaře, který bude dále koordinovat ošetrovatelský postup, popřípadě nahlásí skutečnost spádové hygienické stanici. V případě, že u klienta dojde k tomuto postupu, má povinnost bezprostředně informovat vedoucí služby denního stacionáře, která po domluvě s ředitelkou organizace a zřizovatelem provede opatření k zabránění šíření nákazy COVID-19.

III. OPATŘENÍ PRO KLIENTY

1) Vstup do denního stacionáře

- Při prvním vstupu do stacionáře po znovuoobnovení služby odevzdá klient Dotazník rizika infekce COVID – 19.
- Při vstupu do denního stacionáře ani při pohybu v denním stacionáři není nutné nošení roušky pro *osoby s poruchou intelektu, kognitivní poruchou či závažnou alterací duševního stavu, jejichž mentální schopnosti či aktuální duševní stav neumožňují dodržování tohoto zákazu*. Nošení ochranných pomůcek je tudíž pro klienty Centra Zdislava zcela dobrovolné.
- Pokud se klient, opatrovník či zákonný zástupce rozhodne, že bude ve stacionáři ochranou pomůcku (roušku) nosit, zajistí si sáček, do kterého bude použitou roušku odkládat a sáček, kde bude mít roušku čistou pro potřebnou výměnu roušky použité. Sáčky budou označeny – ČISTÉ, ŠPINAVÉ.
- Před vstupem do šatny si klient vydezinfikuje ruce virucidní dezinfekcí, umístěnou u vchodu do stacionáře.
- Při vycházení ze šatny provede hygienu rukou. Ruce si umyje v umyvadle, buď sám nebo za pomoci či podpory pracovníka a ruce si vydezinfikuje. Ruce vysuší jednorázovými ubrousky. Po dobu rekonstrukce šatny klientů probíhá převlékání a následná dezinfekce rukou v RHB místnosti.
- Nikdo z klientů s příznaky infekce dýchacích cest, které by mohly odpovídat známým příznakům COVID-19 (zvýšená tělesná teplota, kašel, náhlá ztráta chuti a čichu, jiný příznak akutní infekce dýchacích cest apod.) nesmí vstoupit do denního stacionáře.
- **Klient má povinnost nahlásit vedoucí služby jakýkoliv kontakt s osobou s COVID -19, a to bezprostředně po zjištění.**
- Rodinní příslušníci nevstupují do budovy, doprovodí klienta ke dveřím. Platba za služby bude probíhat i nadále u nového vchodu, a to za použití ochranné pomůcky (rouška, respirátor apod.)
- Před vstupem klienta do budovy pracovník zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění.
- Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo prateľných pomůcek a vybavení. Klient má povinnost předměty, které vnáší do denního stacionáře pravidelně doma omývat, prát či dezinfikovat.

2) Pohyb v denním stacionáři

- Přesuny z aktivizací koordinují dle pokynů vedoucí služby zaměstnanci Centra Zdislava.
- Ve společných prostorách denního stacionáře i při pobytu venku se klienti vyhýbají tělesnému kontaktu (např. podání ruky, objímání, hlazení, šeptání do ucha apod.).

- Při používání wc dbají klienti zvýšené hygieny, myjí si a dezinfikují ruce dle obrazového postupu připevněného u umyvadel. Klienti mohou požádat o pomoc či podporu s hygienou rukou a dezinfekcí jakéhokoliv pracovníka.
- Před každým použitím společných předmětů nutných k zajištění aktivizací si klient umyje a vydezinfikuje ruce. Taktéž před svačinou či obědem.
- Povinností klienta je mít oděv vyhrazený pro pobyt v Centru Zdislava, do kterého se po příchodu do Centra Zdislava převlékne, je nutné, dbát o jeho čistotu a pravidelně nechat prát. Výjimkou jsou osoby, které po celou dobu poskytování služby, využívají k pohybu i k sezení vozík.
- Povinností klienta je mít s sebou dostatečný počet náhradního oblečení, dále mít ve stacionáři uzavíratelný obal na znečištěné oblečení (např. igelitový sáček s možností stáhnutí).

3) Poskytované služby

a) Poskytování stravy

- Před zahájením stravování (svačina, oběd) si každý klient umyje a vydezinfikuje ruce. Klienti mohou požádat o pomoc či podporu s hygienou rukou a dezinfekcí jakéhokoliv pracovníka.
- Při stravování budou dodržovány rozestupy, oběd je podáván ve dvou časových mezích, tak aby byl zachován počet klientů u stolu. Stoly jsou vždy po prvním podání oběda vydezinfikovány. Toto platí jak u oběda, tak u svačin, které si klient donáší z domu.
- Klient si sám jídlo nenabírá, tekutiny nenalévá. Příbor mu přidělí pracovník zodpovědný za servírování jídla a práci s čistým nádobím.
- Každý klient si donese do stacionáře svoji uzavíratelnou láhev na pití (např. PET láhev) z které pije. Zaměstnanci zajistí doplnění tekutin po vypití. Při odchodu ze stacionáře si láhev odnáší domů a druhý den opět přinese. Za hygienu láhve zodpovídá klient.
- Klient si nosí k svačině/obědu pokrmy studené kuchyně, nelze ohřívat pokrm v mikrovlnné troubě.
- Klienti mohou mít vyčleněný zřetelně označený (jméno, obrázek) box se svými osobními či oblíbenými věcmi, které denně používají (puzzle, pexeso apod.) Klient si tyto pomůcky sám z boxu vytahuje a sám je zase do boxu odkládá. Do boxu má přístup pouze klient, kterému box patří.

b) Koupel v relaxační vaně

- Při koupeli klienta mají pracovníci gumové rukavice a ochranný štít s rouškou.
- Polohovací pomůcky je nutné po každém použití omývat, dezinfikovat.
- Po koupeli provede pracovník dezinfekci vany a prostoru koupelny.

c) Cvičný byt

- Aktivita cvičného bytu jsou omezeny. Pracovník se s klientem zaměřuje na teorie stolování, hledání receptů, provádí úklid cvičného bytu apod. Další aktivity budou přidávány po vyhodnocení všech rizik a v závislosti na situaci s COVID – 19.

d) Práce na počítači

- Klienti si před použitím počítače a tabletu vydezinfikují ruce. Po skončení aktivity proběhne dezinfekce pomůcek.

IV. OPATŘENÍ PŘI VSTUPU OSOB NEVYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽBU

- Osoby, které vstupují do stacionáře za účelem jiným, než je využívání služby, např. servisní technik, IT technik, opravář, řemeslník apod. mají povinnost vyplnit Dotazník rizika infekce COVID 19.
- V případě, že je z dotazníku zřejmé, že by mohly tyto osoby ohrozit zdraví klientů i zaměstnanců, nebudou do stacionáře vpuštěny.
- Současně mají povinnost používat ochranné pomůcky (rouška, respirátor apod.) při vstupu do budovy.

V. OPATŘENÍ V ÚKLIDU A DEZINFEKCI

- Pověřenými pracovníky provádějí úklid a dezinfekci v souladu s nařízením vedoucí služby a dle kapitol II, III.
- Virucidní dezinfekce (Desam, Anti-COVID) prostor se provádí každodenně. Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly aj. Optimálně po každém použití klientem, viz výše.
- U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí.
- V budově je zajištěno průběžné větrání, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut.
- Veškeré nádoby se myje v myčce, při vysoké teplotě.
- Použité oděvy pracovníků jsou uloženy v uzavřeném koši a jednodenně vyprány, pracovník má povinnost měnit si oděv denně.
- Použité jednorázové ochranné pomůcky jsou vyhozeny do nádoby s víkem, uložené v šatně.
- Před službou v jídelně si pracovníci vymění použité pracovní triko za čisté.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Poskytovatel služby se snaží zajistit dostatek ochranných prostředků a dezinfekce pro nadcházející období a možnou další vlnu onemocnění COVID – 19.
- Poskytovatel má povinnost neprodleně informovat zřizovatele o mimořádné události související s nákazou COVID-19.
- Nastavená opatření se mohou měnit a aktualizovat, v návaznosti na vládní opatření či jiná doporučení související s COVID -19.
- Dodržování těchto opatření je závazné. V případě nedodržování nastavených opatření nemůže klient službu – denní stacionář využívat.

V Novém Městě na Moravě 10. srpna 2020

.....

Ing. Mgr. Hana Janů

Datum vytvoření	1.6.2020
Aktualizace	3.6.2020, 10. 8.2020
Schválil	Ing.Mgr. Hana Janů

Příloha – Dotazník rizika infekce COVID-19

Dotazník rizika infekce COVID-19	
Jméno a příjmení (klient, zaměstnanec, návštěva, praxe apod.)	
Datum narození	
Kontaktní údaje	
Měl/a jste Vy nebo někdo z Vašich blízkých (rodina, přátelé atd.) v posledním týdnu zvýšenou tělesnou teplotu, zimnici nebo třesavku, nově vzniklý kašel, dušnost, bolesti svalů, zvýšenou únavu, ztrátu čichu, rýmu (nealergickou), bolest v krku nebo průjem?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Vrátil/a jste se v posledních 14 dnech ze zahraničí?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Měl/a jste rizikový kontakt s osobou s onemocněním COVID-19?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Absolvoval/a jste test na COVID-19 a výsledek byl pozitivní?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
Máte nařízenou domácí karanténu krajskou hygienickou stanicí?	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE

Vyplněním tohoto formuláře souhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem posouzení zdravotního rizika a přístupu k sociální službě poskytovatele denního stacionáře Centrum Zdislava. Souhlas je platný až do doby jejich archivace a skartace, v souladu se zákonem č. 499/2004Sb. – Zákon o archivnictví a spisové službě.

Datum.....

Podpis opatrovník, zákonný zástupce.....

Podpis ostatní.....