

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum ZDISLAVA, se sídlem **Radnická 350, IČO 43378692**, (dále také jako „**Organizace**“ nebo „**My**“) jako správce osobních údajů, Vás jako subjekt osobních údajů informuje o níže popsaném shromažďování a zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

1) ÚVODNÍ SLOVO

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit osobně v sídle organizace nebo na emailové adrese: zdislava@nmnm.cz.

Zpracování osobních údajů fyzických osob („subjektů údajů“) v rámci Organizace je prováděno ve prospěch těchto osob. Právo na ochranu osobních údajů však není právem absolutním; musí být posuzováno v souvislosti se svou funkcí ve společnosti a v souladu se zásadou proporcionality musí být v rovnováze s dalšími základními právy.

Organizace Centrum Zdislava zpracovává osobní údaje a další informace týkající se subjektů údajů vždy na zákonném základě. Většina osobních údajů je tedy zpracovávána na základě povinností, uložených Organizaci zvláštními zákony. Na taková zpracování osobních údajů o subjektech údajů se nevztahuje povinnost získat souhlas těchto osob.

Pokud jsou některé osobní údaje zpracovávány mimo zákonnou povinnost, pak taková zpracování podléhají souhlasu občanů. Jedná se především o pořizování fotografií, zvukových a obrazových záznamů, nutných pro poskytování kvalitní služby klientům a taktéž sloužící k prezentaci činnosti organizace.

Organizace Centrum Zdislava i její spolupracovníci, kteří zpracovávají osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů (např. po výpovědi zaměstnanci). Bez souhlasu nelze osobní údaje vydat žádné jiné třetí straně (s výjimkou oprávněných kontrolních orgánů).

V tomto dokumentu se dozvíte zejména:

- A) Kdo zpracovává vaše osobní údaje.
- B) Jaké osobní údaje zpracováváme
- C) Za jakými účely budeme Vaše osobní údaje zpracovávat.
- D) Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat.
- E) Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů.
- F) Komu mohou být Vaše osobní údaje předány.
- G) Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

A) KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE ÚDAJE?

Pouze My zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud dochází k předání jiné osobě děje se tak vždy na základě zákonného titulu, tedy na základě právní povinnosti nebo na základě písemné smlouvy se subjektem poskytujícím dostatečné záruky ochrany osobních údajů.

Osobní údaje nesdílíme s jinými subjekty mimo naši Organizaci, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

- **S vaším souhlasem:** Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme osobní údaje sdílet s jiným subjektem mimo naši Organizaci. V případě sdílení citlivých osobních údajů požadujeme váš výslovný souhlas.
- **Za účelem externího zpracování Osobních údajů:** Naše organizace poskytuje osobní údaje v nezbytném a minimálním rozsahu externí organizaci, která zajišťuje účetní a ekonomické služby. Účetní a ekonomické služby jsou pro nás zpracovávány na základě našich pokynů a v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními ohledně důvěrnosti a zabezpečení. V příloze dokumentu je uveden název externí organizace, rozsah předávaných údajů, účel zpracování údajů.
- **Z právních důvodů:** Osobní údaje sdílíme se společnostmi, organizacemi či jednotlivci mimo naši Organizaci, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že přístup k takovým údajům, jejich použití, uchování nebo zveřejnění jsou rozumně **nutné za účelem:** dodržení platných zákonů či nařízení a projednávání soudního řízení nebo vymahatelných žádostí státní správy, uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení, zjištění, zabránění nebo jiného postupu proti podvodu, technickým potížím či bezpečnostním problémům, ochrany před poškozením práv, majetku nebo bezpečnosti naší Organizace, našich občanů /klientů/ nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje zákon.

B) JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Organizace zpracovává osobní údaje občanů podle účelů zpracování v souladu s platnou legislativou pro ochranu osobních údajů, s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Jedná se tak nejčastěji o údaje, které jsou vymezeny ve zvláštních právních předpisech, či jsou nezbytné pro plnění našich povinností, event. které nám sdělíte při registraci k některé z našich služeb. Přehled zpracovávaných osobních údajů je součástí Analýz osobních údajů, které jsou k dispozici v sídle Organizace.

C) PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Údaje, které nám poskytujete, používáme pouze k účelu zpracování, který je vymezen ve zvláštních právních předpisech nebo je nezbytný pro splnění našich smluvních povinností nebo který byl Vámi odsouhlasen. K tomuto účelu jsou využívány osobní údaje v nezbytném a minimálním rozsahu.

Centrum Zdislava zpracovává osobní údaje v souvislosti s poskytováním sociální služby. Osobní údaje žadatelů jsou zpracovány za účelem vedení evidence žadatelů a pro následný proces přijetí žadatele do služby a poté za účelem uzavření a plnění smlouvy o poskytování sociální služby. Osobní údaje opatrovníků, zákonných zástupců a kontaktních osob jsou zpracovány za účelem podpory žadatele při jednání se žadatelem, resp. při poskytování informací o klientovi, za účelem podpory klienta v průběhu poskytování služby.

D) DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu, která vyplývá ze zvláštních právních předpisů, nebo po dobu využívání našich služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a případně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

E) VAŠE PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) **právo na přístup k osobním údajům:** máte právo požádat Organizaci o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. **Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí je účtována náhrada administrativních nákladů ve výši 50 Kč za stranu kopie.**
- b) **právo na opravu:** můžete Organizaci požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- c) **právo odvolat souhlas:** máte právo kdykoliv odvolat již poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů, a to i bez uvedení důvodu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním
- d) **právo na výmaz („právo být zapomenut“):** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud
 - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - zpracování je protiprávní,
 - vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - nám to ukládá zákonná povinnost.
- e) **právo na omezení zpracování údajů:** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- f) **právo vznést námitku proti zpracování:** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, kdy zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce; nebo kdy zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou, již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

- g) **právo na přenositelnost:** máte právo od nás získat všechny vaše osobní údaje, které jste Organizaci poskytli a které jsou zpracovány na základě vašeho souhlasu nebo plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby bylo možné na vaši žádost údaje převést, může se jednat pouze o údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně v elektronických databázích.
- h) **právo podat stížnost na zpracování osobních údajů:** kdykoliv se také můžete v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit na adrese zdislava@nmm.cz, osobně v sídle organizace nebo zasláním dopisu na Centrum Zdislava, Radnická 350, 59231 Nové Město na Moravě. Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho zdůvodnění budete informováni.

F) ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi v souladu s vnitřní směrnicí Organizace, tak aby bylo zabráněno zpřístupnění těchto osobních údajů nepovolaným osobám. Zejména se jedná o technologické zabezpečení počítačů, emailových účtů a mechanické zabezpečení fyzických kopií dokumentů obsahující osobní údaje.

G) JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či jakéhokoli podání ve věci Vašich osobních údajů včetně odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://zdislava.nmm.cz/> či písemně na naši adresu: Centrum Zdislava, Radnická 350, 592 31 Nové Město na Moravě.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchovávání záznamů o plnění našich povinností vyplývajících ze zákona je veškerá komunikace s Vámi monitorována.

2) ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Obsah dokumentu Zásady ochrany osobních údajů může být s ohledem na potřeby Organizace aktualizován. Vaše práva vyplývající z těchto Zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Aktualizace tohoto dokumentu zveřejníme na stránce <https://zdislava.nmm.cz/>. Předchozí verze dokumentu jsou uchovány v archivu a mohou Vám být poskytnuty v případě potřeby k nahlédnutí.

3) PŘÍLOHA

Externí zpracovatel osobních údajů klienta			
název organizace	rozsah osobních údajů	účel zpracování osobních údajů	zajištění ochrany údajů
Novoměstské sociální služby	jméno, příjmení, číslo účtu	účetní a ekonomické práce – vyúčtování služeb klienta	příkazní smlouva

Datum vytvoření	25.5.2018 Ing. Mgr. Hana Janů
Aktualizace	1.1.2020, 1.7.2024
Schválil	Ing. Mgr. Hana Janů