

STÍŽNOSTI NA KVALITU POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Jak si mohu stěžovat?



Co je stížnost

Stížnost je, když se Vám něco nelíbí a chcete, aby to bylo jinak. Stěžovat si můžete, kdy chcete a komu chcete. **JE TO VAŠE PRÁVO!**



Je správné si stěžovat:

- když Vám někdo ubližuje
- když o Vás mluví někdo ošklivě
- když je k Vám někdo nespravedlivý
- když Vám někdo něco vzal nebo zakázal
- když máte na něco právo a někdo Vám v tom brání
- když se Vám nelíbí, jak se k Vám někdo chová
- když musíte dělat věci, které se Vám nelíbí nebo Vás nebaví



Když se stane, že se Vám něco nelíbí, můžete napsat stížnost a donést ji vedoucí služby, ředitelce organizace nebo hodit do schránky stížností.



Jestli psát nechcete nebo to dobře neumíte, najděte někoho, kdo to umí napsat za Vás – třeba kamarád, táta, máma, sourozenec nebo některý zaměstnanec ve Zdislavě.

- Každou Vaší stížnost musíme vyřešit.
- Na napsanou stížnost Vám musí dát ředitelka organizace odpověď také napsanou.
- Když se Vám odpověď nebude líbit, máte možnost požadovat kontakty na jinou osobu či organizace, které Vám pomohou.

